



Registrierung für Privatpersonen

Kunde: Frau Herr

Vorname / Name: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail-Adresse: _____

Leistungen

Ralf G. Mosny, EDV-Dozent, bemüht sich mit seiner Erfahrung dem Kunden per Telefon und Online per Internet-Viewer zu helfen, die Probleme des Kunden auf dessen Computer zu lösen. Auch, wenn das Wissen des EDV-Dozenten sehr umfangreich ist, kann es sein, dass nicht alle Probleme gelöst werden können. In diesem Falle erhält der Kunde Empfehlungen, wie er weiter vorgehen könnte. Spezielle Kenntnisse sind u. a. für folgende Programme vorhanden: Microsoft Windows, Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, Publisher, Adobe Photoshop, Nero Brenner etc.

Voraussetzungen

1. Ralf G. Mosny liegt dieser Antrag vor und der Kunde ist bei Computings registriert.
2. Der Computer des Kunden ist funktionsfähig und läuft mit Windows 2000, XP oder VISTA.
3. Der Internetzugang ist eingerichtet und der Kunde stellt mit dem Microsoft Internet Explorer eine einwandfreie Internetverbindung her. Falls dies nicht funktioniert, hilft Ralf G. Mosny dem Kunden gerne vor Ort.
4. Über einen Viewer, den der Kunde mit Hilfe von Ralf G. Mosny aus dem Internet startet, gestattet der Kunde Ralf G. Mosny von seinem Arbeitsplatz aus auf den Computer des Kunden zuzugreifen. Der Kunde steuert es selbst für wie lange.

Preise

Mit der Registrierung werden für alle Telefonberatungen und **Online-Hilfen 0,88 € je Minute**, mind. 12,98 € je Sitzung berechnet. Für alle Leistungen, die beim Kunden vor Ort erbracht werden, wird die An- und Abfahrt mit zzgl. 0,99 € je gefahrenen km berechnet.

Abgerechnet werden alle Zeiten, wie z. B. Beratung, Online-Hilfe, Schulung, Fernwartung etc. Kann die Fernwartung aus technischen Gründen, die Ralf G. Mosny nicht zu verschulden hat, nicht durchgeführt werden, ist eine Abrechnung dennoch fällig.

Alle Rechnungen sind innerhalb 10 Tagen fällig. Für alle überfälligen Zahlungen werden je Mahnung 10,- € Verwaltungsgebühr berechnet. Ist der Kunde mit Zahlungen im Rückstand,

Computings Online-Hilfe

Folgende Privatpersonen sollen ebenfalls mitregistriert werden:

Vorname / Name: _____

hat Ralf G. Mosny das Recht seine Leistungen auszusetzen und/oder die Registrierung zu kündigen.

Abonnement: ja nein

Der Abonnement-Preis beträgt pauschal nur **9,90 € je Monat** und ist ein Jahr im Voraus fällig. Die Laufzeit des Abonnements beträgt ein Jahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt wird. Die Abonnementspauschale gilt für den Kunden und die mit ihm im selben Haushalt lebenden Personen für die private Nutzung und ist auf insgesamt höchstens 5 Stunden im Jahr begrenzt. Zur Legitimation der im Haushalt des Kunden lebenden Personen ist die Zustimmung des Kunden nötig. Ein Übertrag auf andere Jahre ist nicht möglich. Ist das Kontingent des Abonnements ausgeschöpft, gelten die normalen Konditionen (siehe Preise).

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. § 139 BGB findet keine Anwendung.

Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich (Kunde) Herrn Ralf G. Mosny widerruflich die Online-Hilfe-Kosten von meinem Konto abzubuchen. Sollte der Einzug aus Verschulden des Kunden oder seines Geldinstitutes zurückgehen, hat der Kunde die fremden Kosten sowie 10,- € Verwaltungsgebühr zutragen.

Kontonummer: _____

Geldinstitut: _____

BLZ: _____

Hiermit beantrage ich meine Registrierung für die Inanspruchnahme der Computings Online-Hilfe.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden